

**ДЕПАРТАМЕНТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ
И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПРИКАЗ

«20» марта 2012 г.

№72-К

г. Салехард

«Об утверждении правил оказания платных услуг государственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов – «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Ямало-Ненецкого автономного округа»

В соответствии с постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 1 марта 2007 года N 91-А «О порядке введения, отмены и администрирования платных услуг, оказываемых государственными учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые правила услуг, оказываемых государственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов – «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Ямало-Ненецкого автономного округа» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления противопожарной и спасательной деятельности Нечуй-Ветра А.А.

Директор департамента
гражданской защиты и пожарной безопасности
Ямало-Ненецкого автономного округа

п.п

И.В. Булаев

Утверждены
приказом директора департамента
гражданской защиты и пожарной
безопасности Ямало-Ненецкого
автономного округа от

«20» марта 2012 год №72-К

Правила оказания платных образовательных услуг

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных услуг (далее – Правила), разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 10.07.1992 N 3266-1 «Об образовании», Федеральным Законом от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» на основании Устава государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее - учебно-методический центр по ГО и ЧС) и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или для своих работников, либо получающие образовательные услуги лично в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;

«исполнитель» – государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Ямало-Ненецкого автономного округа» оказывающее платные образовательные услуги по реализации основных и дополнительных образовательных программ дополнительного профессионального образования.

1.3. Учебно-методический центр по ГО и ЧС самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, определенных в соответствии с законодательством Российской Федерации и автономного округа, Уставом, настоящими Правилами.

1.4. Учебно-методический центр по ГО и ЧС оказывает платные услуги постольку, поскольку это служит достижению целей определенных Уставом и

настоящими Правилами, а также с учетом порядка, пределов и на условиях, установленных Учредителем.

1.5. Учебно-методический центр оказывает платные образовательные услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренные его учредительным документом.

1.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны сверх установленного государственного задания, для работающего населения организаций (предприятий, учреждений) не вошедших в план комплектования слушателей.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Учебно-методическим центром по ГО и ЧС в ущерб и взамен целям и предмета деятельности.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

1.8. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Деятельность Учебно-методического центра по ГО и ЧС по осуществлению платных услуг

2.1. Учебно-методический центр по ГО и ЧС осуществляет реализацию образовательных программ дополнительного профессионального образования, повышения квалификации должностных лиц и специалистов выездным методом в сфере:

- защиты от чрезвычайных ситуаций;
- гражданской обороны;
- обеспечения мер пожарной безопасности и безопасности на водных объектах.

2.2. Оказывает методическую помощь в разработке документов для должностных и юридических лиц.

2.3. Осуществляет запись на CD и DVD диски учебных материалов (лекции, презентации лекций и нормативные документы), запись на магнитный носитель сборника документов методических материалов (методических пособий, плакатов, схем и т.п.), на CD и DVD диски учебных кинофильмов (по выбору обучаемых).

2.4. Разрабатывает макеты для изготовления стендов по тематике ГОЧС и ПБ (в электронном виде).

2.5. Изготавливает дубликаты удостоверений о прохождении обучения в ГОУ «УМЦ ГОЧС ЯНАО» (взамен утраченных).

III. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. Исполнитель должен предоставить информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав Учебно-методического центра по ГО и ЧС;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Учебно-методического центра по ГО и ЧС;

г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг которые включается в плату по договору.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

3.6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

УМЦ оказывает образовательные услуги в порядке очередности поступления заявок.

3.7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование Учебно-методического центра - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации;

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.9. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.10. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

IV. Ответственность исполнителя и потребителя

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учебно-методического центра по ГО и ЧС.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.7. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.